

## **AVG Privacyverklaring van: Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio**

Door de veranderende wetgeving is de verantwoording (nog) meer bij de instanties komen te liggen die uw gegevens moeten noteren. Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio zijn zich daar bewust van en daarom zorgen wij voor u en uw gegevens met uw en ons welzijn ten doel en dat met uiterste moeite en met alle redelijkheid, dus wat mogelijk is en wat redelijkerwijs verwacht kan worden. Wij danken u bij voorbaat al voor het goede vertrouwen dat u in ons stelt en hebben we voor u de volgende uitleg opgesteld, die u ook in de behandelovereenkomst en het intakeformulier kunt lezen. Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio ziet het dan ook als verantwoordelijkheid voor uw privacy te zorgen en deze te beschermen zover als redelijk en mogelijk is.

### **Voor wie is deze Privacyverklaring bestemd?**

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens voor behandeling(en) / consult(en) of inkoop en verkoop activiteiten van bovenstaande bedrijven aan belangstellenden en of cliënten.

Wij respecteren de privacy van onze cliënten en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze Privacyverklaring wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens moeten of kunnen verwerken.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Dat is: **Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio**

### **Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens, waarom en welke?**

Indien u in onze praktijk therapie volgt, advies inwint of bv. een aankoop doet, registreren en verwerken wij van u bepaalde gegevens. Deze zijn nodig voor het opstellen van bv. facturen, een aankoop nota of kan het gaan om meer persoonlijke gegevens zoals bv. uw voorgeschiedenis van therapeutische en medische behandelingen. Daarnaast kan het tijdens een sessie ook gaan over meer persoonlijke en ook privacygevoelige zaken. Het kan zijn dat wij hiervan aantekeningen maken als wij dit nodig achten als het gaat om uw verbetering te bespoedigen. En indien het uw gezondheid ten goede kan komen.

Wij gebruiken uw (contact) gegevens om u via e-mail (of schriftelijk) te informeren over onderwerpen die zijn gerelateerd aan de therapie die wij geven of om bv. een factuur te sturen. Dit doen we echter alleen als u hiervoor toestemming heeft gegeven (zie onder).

Verder verwerken wij persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, die hieronder nader zijn toegelicht. Niet elk van deze verwerkingsdoeleinden zal op u (of een familielid) van toepassing zijn. Als een verwerkingsdoel en/of een onderdeel daarvan op u niet van toepassing is, dan worden de daaronder genoemde persoonsgegevens van u voor dat doel ook niet verwerkt. Voor alle doeleinden geldt dat naam, emailadres en telefoonnummer kunnen worden verwerkt.

#### **Doel: Informeren**

Om u te informeren over onze behandelingen, acties en facturering: uw naam, leeftijd, adres en verzekerde nummer en emailadres.

#### **Doel: behandeling**

Om u (of uw kind(eren, familielid) te kunnen behandelen: naam, adres, geboortedatum, en telefoonnummer(s) en emailadres.

#### **Hoe verkrijgen wij uw persoonlijke gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden alleen door uzelf aan ons verstrekt, via het invullen van een formulier, of via de email, of via een persoonlijk consult / behandeling. Uw toestemming vormt voor ons de (wettelijke vereiste) grondslag voor de registratie van uw persoonsgegevens. U kunt er ook voor kiezen om een beperkte toestemming te geven voor de registratie van slechts enkele, voor de uitvoering van de behandelovereenkomst noodzakelijke gegevens. U kunt deze (gehele

of gedeeltelijke) toestemming op ieder moment weer intrekken. Indien u dit schriftelijk aan ons doorgeeft. Wij mogen uw persoonsgegevens dan niet meer gebruiken, en geen nieuwe persoonsgegevens van u meer verwerken.

### **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen nemen wij passende administratieve en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Overmacht zoals inbraak of een cyberaanslag of een dergelijke situatie valt buiten onze macht en redelijkheid gebied dat wij hiervoor niet verwijtbaar zijn.

Alleen de eigenaar van bovenstaande bedrijven, zijn echtgenote en aangewezen personen zoals boekhouders hebben toegang tot uw persoonsgegevens. En dan wel de volgende: Naam, Adres, Leeftijd en Verzekerde nummer (van u of uw kind(eren)). De Eigenaar van bovenstaande bedrijven (J. Mijnsbergen) heeft alleen toegang tot alle andere door u of uw kind(eren), of familielid verschaftte gegevens.

### **Welke rechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?**

De AVG geeft personen verschillende rechten om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens;
  - Recht op verbetering / aanvulling van uw persoonsgegevens, uitgezonderd de gegevens die wij vanuit andere wettelijke verplichtingen dienen te bewaren, zoals financiële gegevens, of gegevens die wij op basis van voorschriften van onze beroepsvereniging(en) en/of geschillencommissies dienen te bewaren.
  - Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens;
  - Recht op het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens;
  - Recht op bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
  - Recht op het indienen van een klacht bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.
- Het verzoek tot uitoefening van een of meer van de bovenstaande rechten kunt u schriftelijk indienen via ons contactformulier of mailadres waarna u binnen 48 uur (of redelijk termijn) een reactie zal ontvangen. (Er kunnen enige kosten hieraan verbonden zijn).

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens (of die van uw kinderen of familielid) niet aan derden, met uitzondering van situaties waarin wij de ondersteuning van een andere partij vragen bij het aanbieden van toepasselijke informatie, zoals hierboven genoemd (bv. uw huisarts), in de behandelovereenkomst of in het intake formulier vermeld, maar dan met uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming. Als behandelaar van uw gezondheid en leverancier van prestatie en gezondheid(s)bevorderende producten zijn wij gebonden aan het beroepsgeheim.

### **Verzamelen van cookies**

Wij verzamelen geen cookies. Het kan wel zijn dat derde partijen die via onze site(s) diensten leveren cookies verzamelen (google, etc.) . Wij zijn hier niet voor verantwoordelijk en keuren dit niet goed en distantiëren ons hierbij van deze vorm van info verzamelen. Wel hebben onze site(s) zogenaamde analitic tools voor website bezoek en dit voor optimalisatie van onze diensten aan u of andere bezoekende belangstellenden.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens langer te bewaren, zoals voor de belastingdienst of bij geschillen over de behandeling.

### **Wijzigingen**

Wij (Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio) behouden ons het recht om deze privacyverklaring eenzijdig aan te passen. En zullen u hierover op passende wijze informeren indien nodig en wanneer de overheid dit doet of nodig acht.

*Hoogachtend,*

*Het team van: Beter Worden, Body & MindCare Nederland en Vitalis Consensio Mei 2018*

