

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen Beter Worden de therapeut / behandelaar van Beter Worden en de cliënt / de cliënten die een behandelovereenkomst hebben met Beter Worden of de Praktijk(en) en of de gelegenheden van Beter Worden (en dochterondernemingen) bezoeken, ook geldend voor personen die meekomen.

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgggesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst en gaat u akkoord met de voorwaarden betreffende hebben op de algemene bepalingen, behandelovereenkomst en gedragsregels. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd en ondertekend.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de van verhouding therapeut / behandelaar – cliënt.
  - b. De behandeling heeft betrekking het op de door cliënt aangedragen hulpvraag en zijn of haar behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld en of gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd :
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
  - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden.

Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;

5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent contant na de sessie af of via betaalverplichting middels betaalverzoek via mail, tenzij anders afgesproken.
6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimumtijd voor sessies 45 minuten en maximaal 1 uur en 15 minuten. Deze tijd geldt evt niet voor I CARE sessies.
7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
8. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
9. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd. En tegen betaling van 90 euro is het mogelijk het dossier toe gezonden te krijgen, houd rekening met een tijdsbestek van dagen tot weken.
10. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. (tegen een vergoeding)
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
12. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG .....  
De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing.

De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu)

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij / zij houdt zich aan de regels en ook de personen die als gast meekomen worden geacht zich te houden aan geldende fatsoensnormen van de gastvrouw en de therapeut / behandelaar dus Beter Worden.

Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt en of meegekomen personen, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan en verhaal worden gehaald.

14. Beter Worden en behandelaar of therapeut handelend in naam van Beter Worden (of dochterondernemingen) is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts / specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt. Beter Worden is niet gerechtigd diagnoses te stellen volgens de reguliere behandeling methoden en is daarom niet voor die zaken de aangewezen persoon of instantie.
15. Beter Worden en behandelaar of therapeut handelend in naam van Beter Worden (of dochterondernemingen) is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Johannes Spaanstraat 73 te Dordrecht noch andere faciliteiten van Beter Worden, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet. En of andere gelegenheden van.

Beter Worden als zorg verlenende instantie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen binnen de mogelijkheden die normaal geacht worden. Inbraak en zulks meer vallen onder overmacht.. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut / behandelaar heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Beter Worden, behandelaar of therapeut van heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Beter Worden (en ..), of mijn administrateur een factuur en boekhouding kan maken en opstellen.

Als Beter Worden vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal u eerst geïnformeerd worden en expliciet om toestemming worden gevraagd.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier. (zie voorwaarden)

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, en u evt kan indienen bij uw zorgverzekeraar. Beter Worden en dochterondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor vergoeding en of afwijzing daarvan. Onze beroepsvereniging onderhoudt die contacten en door middel daarvan is het als u aanvullend verzekerd bent evt afhankelijk van uw afgesproken polis of afspraken met uw zorgverzekeraar mogelijk dat u nota of factuur van Beter Worden of dochterondernemingen kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en / of uw geboortedatum.
- Verzekering en / of polisnummer of relatienummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

## SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

Vanuit de praktijk werkt Beter Worden (en dochterondernemingen) samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Een digitale patiënten / cliënten administratie voor facturatie en boekhouding.
- Google.
- Facebook.
- Accountant / Boekhouder.
- Webbeheerder.
- IT specialist.

## COOKIE POLICY

### **Wat zijn cookies?**

Een website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar een server teruggestuurd worden en de hosting van websites ondersteunen.

### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

### **Google Analytics cookies**

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### **Cookies Social Media**

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook kan Beter Worden (en dochterondernemingen) met Facebook pixels werken waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2022.

**Beter Worden** kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

## **Afspraken en praktische informatie met betrekking tot werkwijze behandeling [therapievorm]**

- De cliënt is voorgelicht door de therapeut over [therapievorm] en de te verwachten effecten tijdens en na de behandelperiode, middels een folder of intakegesprek.
- De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging VBAG welke vermeld staan in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.
- De therapeut / behandelaar van Beter Worden verplicht zich informatie te verstrekken aan de cliënt betreffende de behandeling als dat nodig is, mits dit niet de behandeling zelf op negatieve wijze beïnvloed. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het begrijpen en lezen van verstrekte informatie over verloop behandeling en evt genezing, ea te lezen op website van Beter Worden en andere instanties en materiaal al dan niet verstrekt door Beter Worden, dit materiaal valt onder de aangegeven disclaimer oa te lezen in mail naar cliënt na contact.
- De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut / behandelaar van Beter Worden. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en / of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van € [zoals afgesproken in de intake] (incl. evt btw) voor de intake en met het bedrag van € [zoals afgesproken] (incl. evt btw) per uur voor een sessie hierop volgend, contant of per betaalverzoek te voldoen.
- Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 48 uur van te voren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht.
- Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.
- De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving.
- De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier, onder de bepalingen zoals bovenstaand aangegeven.
- De therapeut mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt zich richten tot VBAG. Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, is het aan te bevelen om eerst een gesprek te hebben met de therapeut / behandelaar.
- Wettelijke bepaling [Behandelvorm] is niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en / of specialist op de hoogte is van uw klachten.
- Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van [behandelvorm] niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandeltraject.

- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en / of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en / of specialist.
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.
- Beter Worden heeft een inspanningsverplichting en geen leveringsverplichting.
- Zoals aangegeven op de behandelovereenkomst en bij deze nogmaals met nadruk : Beter Worden nog de behandelaar of therapeut van is bereikbaar of beschikbaar buiten de werktijden .. dat is : ma – vr van 9 : 00 tot 20 : 00 , weekend van vr 20 : 00 tot ma 9 : 00 gesloten en op opleiding of studie dagen word er niet of later gereageerd dat kan dus zijn tijdens de daarop volgende openingstijden.
- Beter Worden of therapeut / behandelaar van heeft geen verplichting om telefonische / app / sms / mailberichten te beantwoorden na sluitingstijd zie ook de behandelovereenkomst.
- Afspraken en verhindering ervan kunnen niet gepland of verzet / afgezegd worden na sluitingstijd dus weekend periode dus een afspraak op maandag kan ten laatste afgezegd / verzet worden vr voor 20 : 00.

Ondertekenden verklaren op de hoogte te zijn van bovengenoemde afspraken en praktische informatie.

Naam cliënt:

---

Naam therapeut:

---

Handtekening of paraaf cliënt :

---

Handtekening therapeut :

---