

# Behandelovereenkomst

En algemene informatie over de praktijk(en) :

**Beter Worden**

Johannes  
Spanstraat 73

3313 XC Dordrecht

OPENINGSTIJDEN :

De praktijk is geopend op werkdagen van 11.00 uur tot 17.00 uur, echter kan in overleg een avond ingepland worden. We werken dan tot 20:15 uur ! In het weekend zijn wij gesloten en onze Praktijk(en) zijn na werktijd telefonisch niet meer bereikbaar. Enkel in hoge uitzonderingen (dit ingeval van nood) zijn wij beschikbaar, echter hebben wij geen crisis opvang. Wij zijn telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur. Voor een vraag of een dringend iets en het maken van afspraken buiten deze tijd(en) kunt u iets inspreken of terugbellen op de tijden hiervoor aangegeven. Wij bellen of appen u als wij beschikbaar zijn, niet in het weekend. LET OP!! Wij maken géén afspraken per mail.

## Behandelovereenkomst

Voor al onze behandelingen in onze praktijk(en) wordt deze overeenkomst afgesloten. Dit is een overeenkomst waarin uitgelegd staat wat uw rol en de rol van Beter Worden (en ondernemingen van Beter Worden) behelst in deze samenwerking. De Nederlandse wet spreekt van een behandelovereenkomst als u gebruikt maakt van de diensten van een zorgverlener (Beter Worden). Een behandelovereenkomst eindigt wanneer u schriftelijk op zegt (via mail mag). Tevens bevat deze overeenkomst een toestemmingsverklaring om gegevens over de behandeling (volledig geanonimiseerd) te mogen gebruiken en naar professioneel inzicht te delen met collega's. U als Patiënt / Cliënt en de personen die u meeneemt of met u mee komen gedraagt zich volgens de algemeen geldende (fatsoen:) normen en waarden dus tot welzijn van ieder. U als patiënt / cliënt wordt verzocht de actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de behandelaar.

## Klachten

Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut. Indien dit niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk zenden aan de klachtencommissie van wkgz, onze praktijk(en) is (zijn) lid van dit klachtenreglement.

## Aansprakelijkheid :

De aansprakelijkheid van de zorgverlener (Beter Worden) is gedekt met een door de zorgverlener afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke ook klachten dekt e.v.t voortgekomen uit behandeling/consult. U heeft in sommige gevallen een eigen risico bij uw zorgverzekeraar maar vaak geen 100% dekking van gemaakte kosten. Mocht de behandelaar ziek worden of door enige andere omstandigheid uw behandeling niet kunnen waarnemen dan zullen we in overleg met u een passende oplossing zoeken en aanbieden. Duurt dit langer dan 4 weken dan kan het mogelijk zijn u door te verwijzen naar een collega.

## DE SPELREGELS

Wij werken volgens afspraak. Het heeft geen zin om zonder afspraak naar de praktijk te komen. U ontvangt een rekening per mail van Beter Worden waarmee u bij deze akkoord gaat en rekt direct af in de praktijk of u krijgt een betaal verzoek per mail of app welke u per direct dient te voldoen. Betaling per bank ALTIJD met vermelding van Factuur nummer! Betaal met het toegezonden linkje dan krijgt u geen extra kosten! Het factuur nummer moet u vermelden anders krijgt u een herinnering met extra kosten! Wat te doen bij verhindering: Indien u bij verhindering tenminste 2 werkdagen van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. **Hoe verder, Afspraken...**

Wanneer we na kennismaking samen besluiten om een behandel (coachings) traject in te gaan, dan plannen we vervolgspraken in.

Dit zullen er, afhankelijk van waar je aan wilt werken, minimaal 3, 5 of 7 zijn. Het kan zijn dat we gaande weg samen bekijken of we dit moeten bijstellen en of opwaarderen. Tussen afspraken door (in het begin meestal 2 weken) "werkt" de behandeling thuis verder omdat je zelf genezend vermogen aan de slag gaat (zie voor verdere info over dit onderwerp: hoe werkt genezing op beterworden.nu).

Als Therapeut, Behandelaar en Coach bied Beter Worden je een veilige plek om naar jezelf te kijken en dit natuurlijk met jouw goed vinden. Bij het ondertekenen van dit document erken je en verleen je toestemming dat dit ook onderdeel van de Behandeling(en) / Consulten mag uitmaken, innerlijke reflectie zal een deel uit (kunnen) maken van het programma.

## Vergoeding :

Veel zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) de kosten voor de consulten. Het is aan u dit te controleren en of te declareren.

Nog Beter Worden nog 1 van onze therapeuten draagt de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor het consult of de behandeling(en).

**Wijziging facturen:** Opgemaakte facturen kunnen helaas niet meer worden gewijzigd.

## Belangrijk .. Verhindering :

Let op .. een afspraak welke u niet na komt zal ongeacht de reden in rekening gebracht worden. Dit word in de Nederlandse wet een No Show Fee genoemd en bedraagt 75,00 Euro mocht u verhinderd zijn voor een afspraak, dan laat u dit minimaal 2 werkdagen van tevoren persoonlijk, **telefonisch of met app** aan ons weten. Tijdens kantooruren op werkdagen, niet in het weekend. Gezien de aard van ons werk is dit de enige manier omdat wij bezig zijn met optimale behandeling te geven aan mensen die een sessie geboekt hebben. En we dan dus geen andere zaken kunnen behartigen, mail proberen wij 1x per dag te beantwoorden maar u zal begrijpen dat we daar niet mee bezig (kunnen) zijn tijdens onze behandeling(en), wij rekenen op uw begrip hiervoor en danken u. Afspraken die u niet nakomt of niet tijdig afzegt, brengen wij in rekening, de zogenoemde No Show Fee en dit ongeacht de reden, u heeft namelijk tijd geboekt bij ons en helaas is tijd ook geld in deze wereld. In het geval dat u vanwege verhindering door (zeer) dringende omstandigheden op tijd af meld - dus minimaal liefst 48 uur voor de afspraak, dan wordt er in overleg een nieuwe afspraak ingepland en dit binnen twee weken (dit vanwege het ten goede komen van uw behandeling en uw gezondheid) - wordt de gemiste afspraak niet gefactureerd. Blijft betaling binnen de vernoemde wettelijke termijn uit, dan verkeert u als Patiënt / Cliënt in verzuim Dit betekent dat u een herinnering kan krijgen als u niet op tijd betaald (+12,50 €) en bij komende kosten (40,00 € aanmaningskosten) en er naast de declaratie ook wettelijke rente zal worden gevorderd. En met ingang van de 16e dag na verval datum factuur(en) staat het Beter Worden vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Medicas BV zal na dit traject hiervoor zorg dragen.

## Overschrijding Betalingstermijn :

Indien behandelde persoon niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist en zijn de verschuldigde bedragen terstond opeisbaar. In dat geval is de betreffende persoon aan Beter Worden verschuldigd en dat volgens Nederlands recht, alle kosten die Beter Worden moet maken om de vordering te incasseren, waarbij de buitengerechtelijke kosten kunnen verhaald worden, onverminderd het recht van Beter Worden om de volledige schade te vorderen. Voor een nieuwe behandel datum dient men bij te zijn met betalen omdat we bij betalingsachterstand als zorgverlener gerechtigd zijn verdere behandeling op te schorten of te verlangen deze slechts te verrichten tegen contante betaling.

### Vergoeding :

Steeds meer zorgverzekeraars hebben Complementaire Geneeswijzen in hun pakket opgenomen. In uw polis kunt u zien wat vergoed wordt. Meer en meer mensen nemen het echter voor hun eigen rekening omdat maatschappijen minder en minder vergoeden en zij vinden dit voor hun zelf te moeten doen. Dit is echter aan u. Vergeet niet als u voor vergoeding in aanmerking wenst te komen bij uw eerste afspraak uw verzekeringspasje of nummer mee te nemen.

### Verslaggeving en informatie verstrekking :

Tijdens de intake en start van behandeling worden uw bevindingen van uw klacht(en) en toestemming tot behandelen ervan samen met deze behandelovereenkomst en het Intake Formulier gedocumenteerd (ivm wet AVG). Dit behoort bij dit document en is aanvullend op deze overeenkomst. Deze documenten blijven in eigendom van Beter Worden. (hieronder vind u uitleg in het kader van de AVG)

### Vertrouwelijkheid :

Uitleg van onze werkwijze voor de behandeling van uw klachten vind u op onze site en daar verwijzen wij bij deze dan ook naar , de achtergrond, opleidingen en onze visie op hoe wij behandelen word daar zo goed als mogelijk uitgelegd en is om uw tijd in onze praktijk(en) zo efficiënt als mogelijk te benutten. Uiteraard vind er voorafgaand en ook na de behandeling een (kort) gesprek plaats. We gaan er niet van uit en dit vanwege uw aanwezigheid te samen met uw toestemming hier te zijn, maar als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient u dit als patiënt / cliënt onmiddellijk aan te geven. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Beter Worden als uw behandelende instantie, een dossier maakt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (nu AVG). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk kunnen zijn en die Beter Worden, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Wij doen het mogelijke om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Beter Worden - zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens - ervoor zorg draagt naar redelijkheid dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Alleen met schriftelijke toestemming van de patiënt / cliënt wordt informatie overgedragen aan derden. Het is uw keuze of betrokkenen op de hoogte worden gesteld. Met alle informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig omgegaan. Uw behandelende therapeut heeft toegang tot de gegevens in uw dossier en mag overleg hebben met een collega. Het dossier is gebonden aan beroepsgeheim. Dit betekent dat geen enkele informatie aan anderen mag worden doorgegeven zonder uitdrukkelijke toestemming van u. Uw dossier wordt in een archief bewaard en wordt 20 jaar na beëindiging van de behandeling vernietigd. Wilt u liever dat uw dossier eerder vernietigd wordt, dan kunt u dit aangeven. Het enige document dat dan bewaard blijft is een door u ondertekend verzoek tot vernietiging, als u dit wenst kunt u (tegen geringe kosten) een kopie van het dossier opvragen. De gegevens uit uw dossier kunnen evt nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming en is niet zonder kosten. Maar ook voor het gebruik bij waarneming door een behandelaar aangewezen door Beter Worden tijdens afwezigheid van behandelende therapeut of betrokken behandelaar. En geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Beter Worden of de administrateur van Beter Worden een factuur kan opstellen en kan verwerken in de boekhouding en aangifte.

### Korte samenvatting :

- De behandelaar is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar stelt de belangen van de patiënt centraal in de therapie en heft een inspanningsverplichting geen leveringsverplichting.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als patiënt daarvoor toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar informeert de patiënt als tijdens de behandeling gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. (uitgezonderd bewakingscamera's), de opnamen zijn en blijven wel eigendom van Beter Worden. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum. *Het is de patiënt niet toegestaan om zonder toestemming van de behandelaar voor, tijdens of na de intake / behandeling / oriëntatie beeld- en /of geluidsopnamen te maken, zulks op straffe van verbeurte van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 2.500,00 (vijftientig honderd euro) per geconstateerde overtreding van deze bepaling. Dit geldt ook voor personen die mee(ge)komen (zijn) met de persoon die dit document ondertekend (of ouder /begeleider) die te gast zijn bij BW*
- De patiënt geeft toestemming aan Beter Worden (En Ondernemingen van Beter Worden) indien nodig : vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen /instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:  
Huisarts: *wel / niet nodig\** toestemming. Indien wel toestemming, naam huisarts: .....  
Specialist: *wel / niet nodig\** toestemming. Indien wel toestemming, naam specialist: .....  
Ouders: *wel / niet nodig\** toestemming. Indien wel toestemming, naam beide ouders: .....  
Collega-therapeuten: *wel /niet nodig\** toestemming. Indien wel toestemming, naam therapeut: .....  
Op de nota die u ontvangt via mail staan de door u verstrekte gegevens en aanvullend de gegevens voor de zorgverzekeraar, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn de na volgende : Uw naam, adres en woonplaats, uw geboortedatum, de datum van de behandeling, uw relatie of verzekerde nr.

### Het is Belangrijk :

- \* U bent zelf verantwoordelijk voor uw afspraak datum! U kunt een afspraken kaartje krijgen (vraag er naar in de praktijk). No show Fee is 75,00 Euro
- \* Uw eventuele verwijzing, verzekeringspas en geldig legitimatiebewijs ( paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) bij de eerste afspraak mee te brengen.
- \* Indien nodig uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen wat vergoed wordt door de verzekeraar.
- \* Afmeldingen minimaal 48 uur van te voren door te geven, zodat wij een andere patiënt / cliënt kunnen inplannen. (deze persoon zal u dankbaar zijn).
- \* Dit telefonisch te doen : 0641255087, bij afwezigheid staat altijd het antwoordapparaat aan en kunt u dit inspreken. U wordt dan spoedig teruggebeld of u kunt later zelf terug bellen omdat het vanwege drukte kan gebeuren dat het ons niet (tijdig) lukt : )
- \* Als je dat wilt van uit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een groot badlaken te zorgen.
- \* Eventuele kostbaarheden (sieraden en dergelijke) thuis te laten. Vermissing hiervan is zowel voor u als ook voor ons erg vervelend. Beter Worden is hier niet voor verantwoordelijk.
- \* In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.
- \* Begrip te hebben als u moet wachten. We weten dat ook u zich heeft moeten vrijmaken voor een behandeling, dus we proberen een wachttijd te vermijden maar iedere persoon krijgt de tijd en behandeling die hij / zij nodig heeft en u ook als we tot uw beschikking staan.
- \* Daarbij stellen we het op prijs dat u onze privacy respecteert aangaande werk en rust tijden en onze eigendommen.
- \* In uw eigen belang vragen te blijven stellen en de veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, dus ook de ongemakken die u thuis ondervindt of op een andere locatie. Deze informatie geeft ons meer inzicht in uw aandoening. Genezing is een proces en is afhankelijk van meerdere factoren en kijk voor uitleg sub op onze site.
- \* Ter ondersteuning van het behandelingsproces onze adviezen serieus te nemen en op te volgen en uw verwachtingen t.a.v. de behandelingen kenbaar te maken.

Naam :  
Adres :  
Verzekerde of Relatie nummer :  
Geboorte Datum :  
06 nummer :                      Mail :

Handtekening voor akkoord :  
  
  
  
Datum :

Dit Document behoort bij het (alreeds ingevulde) Intake Document en blijft in eigendom van Beter Worden.  
(tot een nader te bepalen datum, zie uitleg in dit document.).